

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta Política de Privacidad va dirigida a ayudar al usuario a entender qué datos serán recogidos por Vialivre, el motivo por el cual son recogidos y el tratamiento que se da a tales datos, dando a conocer al usuario las medidas que se toman para proteger su privacidad, por lo que aconsejamos una lectura atenta de este documento.

La visita al Portal no implica, por si sola, el registro, de forma automática, de cualquier dato personal que identifique al utilizador, si bien Vialivre podrá solicitar, para el acceso a ciertos servicios ofertados a través del Portal, el registro previo de los utilizadores, para lo cual el usuario deberá facilitar ciertos datos personales.

Los mencionados datos personales para efectos de registro serán: nombre completo, dirección postal, código postal, país y documento de identificación.

La presente Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales de Utilización del Portal de Pago Coercitivo para Usuarios con Vehículos de Matrícula Extranjera (en adelante “el Portal”) y se destina a regular tanto a recogida y tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios, como el ejercicio de sus derechos relativamente a tales datos, conforme a la Ley de Protección de Datos en vigor en la República Portuguesa.

### **Recogida y Tratamiento de Datos**

Vialivre es la entidad responsable por la recogida y tratamiento de datos personales de los usuarios de las autopistas en las que Vialivre opera el cobro de peaje. Para estos fines, los datos personales recogidos serán procesados y almacenados informáticamente por Vialivre o por otras entidades por ella subcontratadas, para los fines exclusivos de permitir el pago de los peajes en deuda, en particular en el ámbito del cobro coercitivo.

Los datos personales recogidos serán conservados apenas durante el período estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos, incluyendo el tiempo necesario para su tratamiento. Acabado este período de tiempo, los datos serán borrados de forma permanente.

Vialivre asume que los datos recogidos fueron introducidos por su respectivo titular y que su introducción en el Portal fue autorizada por el mismo, siendo tales datos verdaderos y exactos.

### **Derecho de acceso**

En los términos previstos en la ley, se garantiza al usuario el derecho de acceso, actualización y rectificación de sus datos personales, así como el derecho a oponerse a su tratamiento, mediante petición por escrito enviada a la dirección de correo electrónico [apoioutente@vialivre.pt](mailto:apoioutente@vialivre.pt) o a la dirección postal que se indica a continuación:

**Vialivre, S.A.  
Apartado 5  
EC Vila do Conde  
4480-999 Vila do Conde  
Portugal**

## Comunicación de Datos

Vialivre podrá comunicar los datos personales de los usuarios a terceras partes siempre que tenga obtenido permiso inequívoco de los usuarios para ello, o, incluso sin dicho permiso, en las siguientes situaciones:

- i. La transmisión sea efectuada en el ámbito del cumplimiento de una obligación legal, de una decisión de la Comisión Nacional de Protección de Datos de Portugal o como resultado y una orden judicial.
- ii. La comunicación sea efectuada para proteger intereses vitales de los usuarios o cualquier otra finalidad legítima prevista en la ley.

## Medidas de seguridad

Vialivre sigue las mejores prácticas para proteger los datos personales de los usuarios contra accesos no autorizados a través de Internet. A estos efectos utiliza sistemas de seguridad, reglas de negocio y otros procedimientos que maximicen la protección de los datos personales de los usuarios, así como para prevenir al máximo el acceso no autorizado a los datos personales o su uso inapropiado, su divulgación no autorizada, su pérdida o su destrucción.

Sin embargo, es de la entera responsabilidad del usuario garantizar y asegurar que el ordenador o equipo informático que está utilizando para acceso al Portal está adecuadamente protegido contra software nocivo, virus informáticos o *worms*. Adicionalmente el usuario debe ser consciente de que, sin la adopción de las adecuadas medidas de seguridad informática (por ejemplo, a través de la configuración segura del navegador, de la actualización permanente del software antivirus, de la utilización de software de firewall y de la no utilización de software de fuentes dudosas), el riesgo de que terceros no autorizados accedan a sus datos personales se agrava considerablemente.

Téngase en cuenta que, siempre que la introducción de datos en el Portal se efectúe a través de redes abiertas (como Internet), sus datos podrán circular sin condiciones de seguridad, existiendo el riesgo de ser visualizados y/o utilizados por terceros no autorizados.

## Cookies

Una *cookie* es un pequeño fichero que es transferido para su dispositivo (trátase de un ordenador, un *smartphone* o una tableta) cuando accede a una página *web*, lo que permite al propietario de la página almacenar o extraer informaciones acerca de su navegación.

En este Portal se utilizan *cookies* para permitir personalizar y analizar la navegación por el mismo, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a través de este Portal.

Las informaciones recogidas a través de las *cookies* transferidas a partir del dominio gestionado por Vialivre son utilizadas por el propietario del Portal, Vialivre.

En la primera visita a nuestro Portal, el usuario es informado de la existencia de *cookies* y de la presente Política de *Cookies*. En caso de que continúe con la navegación, se da por supuesto que el usuario acepta la instalación de las mencionadas *cookies*.

En futuras visitas a nuestro Portal el usuario podrá consultar la presente Política a través del enlace que figura en la página a tal efecto. En caso de pretender retirar en cualquier momento

su consentimiento en cuanto a las *cookies* de nuestro Portal, el usuario deberá eliminar las que se encuentren almacenadas en su dispositivo y alterar igualmente la configuración del navegador de Internet. No obstante, informamos de que, si se impide la instalación de *cookies* o se eliminan las *cookies* almacenadas, el correcto acceso a algunas funcionalidades, servicios y contenidos de nuestro Portal podrá verse afectado.

**¿No está seguro de qué navegador *web* utiliza? Con el fin de cerciorarse, puede hacer lo siguiente:**

Abra su navegador *web* y seleccione “Ayuda” en la parte superior de la ventana del navegador. A continuación seleccione “acerca de”. Deberá aparecer una ventana emergente con información sobre su navegador.

En alternativa, abra su navegador *web* y seleccione el nombre del navegador en la parte superior de la pantalla (por ejemplo: “Firefox”). A continuación seleccione “acerca de”. Debe aparecer una ventana emergente con información acerca de su navegador.

**Alteraciones a la Política de Privacidad.**

Vialivre se reserva el derecho, en cualquier momento, sin aviso previo y con efectos inmediatos, a alterar (añadiendo o eliminando cláusulas) o revocar, parcial o totalmente, la presente Política de Privacidad.

Cualesquiera alteraciones serán inmediatamente divulgadas en esta misma página *web*, por lo que aconsejamos a los usuarios una consulta regular de esta página para mantenerse informados.

Si tuviera cualquier duda o cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales por parte de Vialivre, por favor no dude en enviarnos su pedido de aclaraciones por escrito a través de la dirección de correo electrónico: [apoioutente@vialivre.pt](mailto:apoioutente@vialivre.pt) o enviándonos una carta a la siguiente dirección postal:

**Vialivre, S.A.  
Apartado 5  
EC Vila do Conde  
4480-999 Vila do Conde  
Portugal**